



Service Bulletin

Date: November 28, 2001

Product Line: ATV

Bulletin No: 2002-2-09

Subject: Storage Box Latch

Affected Models / VIN:

All 2002 500 TBX (Automatic) ATV's
Model No: A2002BXM4BUSG
VIN Range: 4UF02ATV32T216474 through
4UF02ATV32T227724

■ **NOTE:** Arctic Cat Inc. expects its dealers to comply with Service Bulletins in an expedient manner.

Condition: It has come to our attention that the storage box latch on the affected models does not latch consistently. In some cases, the surface area in the latch area may become pliable. This condition, especially in warm weather, may cause the latch area to bend when pressure is applied and obtaining a secure latch may be difficult.

Solution: Install Storage Box Update Kit (p/n 0437-021) to reinforce the latch area.

Parts: The appropriate number of Storage Box Update Kit (p/n 0437-021) will be sent to your dealership. Your Dealership Parts Account will be charged and then credited upon receipt of a Warranty Claim Request form. The number of kits sent to your dealership will be based on our most recent shipping orders. If any additional kits are needed, order through normal parts-ordering channels.

■ **NOTE:** Kit (p/n 0437-021) is not available at this date but will shipped directly to your dealership as soon as available. It will not be necessary to call Arctic Cat as the kits will be shipped directly from the factory.

Warranty: A labor allowance of 0.3 hr will be paid per kit installed.

Only one vehicle identification number (VIN) per claim can be entered.

Do not submit a group claim.

Enter 209A in the Complaint section of the Warranty Claim Request form.

■ **NOTE:** This bulletin expires November 28, 2003



Printed in the U.S.A.



®™ Trademarks of Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1201



Bulletin de Service

Date: Le 28 novembre 2001

Ligne de production: VTT

Numéro de bulletin: 2002-2-09

Objet: Loquet du boîtier de rangement

Modèles concernés / NIV:

Tous les VTT 500 TBX 2002 (automatique)

Numéro de modèle: A2002BXM4BUSG

Gamme de NIV: 4UF02ATV32T216474 à
4UF02ATV32T227724

■ **REMARQUE:** Arctic Cat Inc. s'attend à ce que ses détaillants suivent ces Bulletins de Service de manière efficace et rapide.

Condition: Il est venu à notre attention que le loquet du boîtier de rangement des modèles concernés ne ferme pas de façon consistante. Dans certains cas, la surface de la région du loquet peut devenir flexible. Cette condition, spécialement durant les températures chaudes peut causer la région du loquet à fléchir lorsqu'une pression est appliquée et ainsi, d'obtenir une fermeture sécuritaire peut-être difficile.

Solution: Installez la trousse d'actualisation de boîtier de rangement (n/p 0437-021) pour renforcer la région du loquet.

Pièces: Le nombre approprié de trousse d'actualisation de boîtier de rangement (n/p 0437-021) sera expédié à votre concession. Votre compte de pièces de concession sera facturé et ensuite crédité lors de la réception du formulaire de demande de réclamation de garantie. Le nombre de trousse sera envoyé à votre concession selon nos plus récents envois de commande. Si vous auriez besoin de trousse additionnelles, vous pourrez les commander en passant par les voies de commande de pièces normales.

■ **REMARQUE:** La trousse (n/p 0437-021) n'est pas disponible à cette date, mais sera expédiée directement à votre concession aussitôt qu'elle le sera. Il ne sera pas nécessaire de contacter Arctic Cat puisque ces trousse vous seront expédiées directement de l'usine.

Garantie: Une allocation de main-d'oeuvre de 0,3 h sera payée par trousse installée.

Un seul numéro d'identification de véhicule (NIV) par réclamation peut être inscrit.

Ne soumettez pas de réclamation en groupe.

Inscrivez 209A à la section Plainte du formulaire de demande de réclamation de garantie.

■ **REMARQUE:** Ce bulletin prendra fin le novembre 2003.



Imprimé aux États-Unis



®™ Marques déposées d'Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1201