



Service Bulletin

Date: October 8, 2002

Product Line: Utility Vehicle

Bulletin No: 2003-6-01

Subject: Accelerator Pivot Shaft & Steering
Pitman Arm Retaining Bolt

Affected Models / VIN:

Affected Models:

2002 SBS 1000 Utility Vehicle (All)

Model No. U2002SBM2AUSG

VIN Range: 4UF02VVVC2W000100 through 4UF02VVVC2W000400

Conditions: A. The protective plating on the accelerator pivot shaft can fail permitting corrosion to occur. This condition can cause the accelerator pedal to bind and may prohibit the accelerator pedal from returning fully to the "idle" position when released.

⚠ WARNING

Stop sale immediately! Do not sell an affected Utility Vehicle until the necessary service work has been completed. Do not operate or permit anyone to operate an affected until the necessary service work has been completed.

B. The steering pitman arm retaining bolt can break causing a loss of steering.

Solutions: A. Install a new accelerator pivot shaft.

B. Install a new steering pitman arm retaining bolt and stepped washer.

Arctic Cat will send a letter to all registered owners informing them of this recall (letter is attached). They will be instructed to take their affected Utility Vehicle to an authorized Arctic Cat ATV dealership to have the necessary service work completed.

If you have reason to believe your customers have not registered an affected Utility Vehicle, you must contact them to make the necessary arrangements to have the necessary service work completed.

■ **NOTE: This is a Mandatory Recall.**

Parts: Order SBS 1000 Update Kit (p/n 0637-229) through normal parts-ordering channels. Your dealership Parts-Account will be charged and then credited upon receipt of a Warranty Claim Request form.

■ **NOTE: Parts will be available by the end of October.**

Warranty: A labor allowance of 0.8 hr will be paid per affected vehicle.

Only one vehicle identification number (VIN) can be entered per claim. Do not submit a group claim.

CatTracker Claim: Enter BU200301 in the Complaint section.

Manual Claim: Enter 301U.



Printed in the U.S.A.



®™ Trademarks of Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1002



Bulletin de Service

Date: Le 8 octobre 2002

Ligne de produit: Véhicule industriel

Numéro de bulletin: 2003-6-01

Objet: Arbre pivotant d'accélérateur et
boulon de retenue de bielle pendante de
direction

Modèles concernées et gamme de NIV:

Tous les véhicules industriels SBS 1000 2002

N° de modèle U2002SBM2AUSG

Gamme de NIV: 4UF02VVVC2W000100 jusqu'à 4UF02VVVC2W000400

Conditions: A. La plaque protectrice de l'arbre pivotant d'accélérateur peut manquer à sa fonction causant ainsi de la corrosion. Cette condition peut causer la pédale d'accélérateur de s'adhérer et peut empêcher la pédale d'accélérateur de retourner complètement à la position de «ralenti» lorsqu'elle est relâchée.

AVERTISSEMENT

Arrêtez la vente immédiatement! Ne vendez pas un véhicule industriel jusqu'à ce que le travail de révision nécessaire soit complété. N'opérez pas ou ne permettez pas à quiconque d'opérer un véhicule concerné jusqu'à ce que le travail de révision ait été complété.

B. Le boulon de retenue de bielle pendante de direction peut briser, causant ainsi la perte de direction.

Solutions: A. Installez un nouvel arbre pivotant d'accélérateur.

B. Installez un nouveau boulon de retenue de bielle pendante de direction et une rondelle plate.

Arctic Cat enverra une lettre à tous les propriétaires enregistrés les informant de ce rappel (lettre ci-jointe). Ils seront avisés d'amener leur véhicule industriel chez un concessionnaire autorisé de VTT Arctic Cat pour que ce travail de révision nécessaire soit complété.

Si vous avez une raison de croire que vos clients n'ont pas enregistré un véhicule industriel concerné, vous devez communiquer avec eux pour prendre les arrangements pour que ce travail de révision nécessaire soit complété.

■ **REMARQUE: Ceci est un rappel obligatoire.**

Pièces: Commandez la trousse d'actualisation SBS 1000 (n/p 0637-229) en passant par les voies de commande de pièces normales. Votre compte de pièces de concession sera facturé et ensuite crédité lors de la réception du formulaire de demande de réclamation de garantie.

■ **REMARQUE: Les pièces seront disponibles avant la fin octobre.**

Garantie: Une allocation de main-d'oeuvre de 0,8 h sera payée par véhicule concerné.

Un seul numéro d'identification de véhicule (NIV) peut être inscrit par réclamation. Ne soumettez pas de réclamation en groupe.

Réclamation CatTracker: Inscrivez BU200301 à la section «Plainte».

Réclamation manuelle: Inscrivez 301U.



Imprimé aux États-Unis



®™ Marques déposées d'Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1002