



# Service Bulletin

**Date:** November 15, 2001

**Product Line:** Snowmobile

**Bulletin No:** 2002-1-05

**Subject:** Engine Durability Upgrade

## Affected Models / VIN:

2001 ZR 440 Sno Pro  
Model No: S2001ZRBPRUSG (Sno-Cross)  
VIN: Not Applicable

2001 ZR 440 Sno Pro  
Model No: S2001ZRBPROSG (Sno-Cross - International)  
VIN: Not Applicable

2001 ZR 440 Sno Pro  
Model No: S2001ZRBLEUSG (Cross Country)  
VIN: Not Applicable

2001 ZR 440 Sno Pro  
Model No: S2001ZRBLEOSG (Cross Country - International)  
VIN: Not Applicable

■ **NOTE:** This Reissued Bulletin supersedes Service Bulletin 2002-1-05 dated November 6, 2001.

On November 6, 2001, your dealership was sent Bulletin 2002-1-05 regarding the engine durability upgrade program. Unfortunately, the bulletin did not clarify that the bulletin applied only to the 2001 ZR 440 Sno Pro snowmobiles purchased by retail customers.

This reissued bulletin clarifies the intent of original Bulletin 2002-1-05 dated November 6, 2001. Please discard the original bulletin.

■ **NOTE:** In April of 2001, your dealership was sent a letter informing you of an upcoming engine durability upgrade for the 2001 ZR 440 Sno Pro snowmobiles that were purchased by retail customers. This bulletin is official notice that the replacement parts are now available and the upgrade program can now be initiated. This bulletin does not pertain to any snowmobile sold for racing.

**Condition:** The 2001 racing season was another banner year for Arctic Cat, and the ZR 440 Sno Pro again proved that it is in a class of its own. Despite these accomplishments, Arctic Cat feels there is always room for improvement and has determined that the original cylinder in the affected snowmobiles does not meet Arctic Cat standards. Because of this condition, Arctic Cat is offering an engine durability upgrade program for retail customers.

■ **NOTE:** Although this program is voluntary, Arctic Cat strongly encourages owners of an affected snowmobile to have the upgrade completed.

**Solution:** Install Cylinder/Piston Update Kit (p/n 0637-215) according to the instructions included in the kit.

**Parts:** Order the appropriate number of Cylinder/Piston Update Kit(s) (p/n 0637-215) through normal parts-ordering channels. Your Dealership Parts Account will be charged and then credited upon receipt of a warranty claim request form and the return of the existing parts. Return the existing cylinders, pistons, and rings.

■ **NOTE:** It will be necessary to retain the existing exhaust stud bolts and the cylinder dowel pins for assembly purposes.

■ **NOTE:** It is not necessary to return the existing parts before ordering the replacement parts; however, your account will not be credited until the existing parts are returned. All parts must be returned to Arctic Cat Inc. in care of Dick Krogstad.

**Warranty:** A labor allowance of 2.7 hr will be paid per affected snowmobile. Only one vehicle identification number (VIN) per claim can be entered. Do not submit a group claim form. Enter 0205 in the Complaint section of the Warranty Claim Request form.

■ **NOTE:** This bulletin does not apply to race snowmobiles. Any claims submitted for race snowmobiles will be rejected. Only retail customer purchased snowmobiles will be covered under this bulletin. Any racers receiving a letter dated November 8, 2001, regarding the engine durability upgrade program should disregard the letter. The program for racers was detailed in the 7/20/01 letter covering the racer engine durability upgrade. This letter was sent directly to racers. A copy of this letter is enclosed for your reference.



# Bulletin de Service

**Date:** Le 15 novembre 2001

**Ligne de production:** Motoneige

**Numéro de bulletin:** 2002-1-05

**Objet:** Actualisation de la durabilité du moteur

## Modèles concernés/NIV:

ZR 440 Sno Pro 2001  
N° de modèle: S2001ZRBPRUSG (Sno-Cross)  
NIV: Ne s'applique pas

ZR 440 Sno Pro 2001  
N° de modèle: S2001ZRBPROSG (Sno-Cross - International)  
NIV: Ne s'applique pas

ZR 440 Sno Pro 2001  
N° de modèle: S2001ZRBLEUSG (Cross Country)  
NIV: Ne s'applique pas

ZR 440 Sno Pro 2001  
N° de modèle: S2001ZRBLEOSG (Cross-Country - International)  
NIV: Ne s'applique pas

■ **REMARQUE:** La réparation de ce bulletin remplace le Bulletin de Service 2002-1-05 daté du 6 novembre, 2001.

Le 6 novembre, 2001, nous vous avons envoyé le Bulletin 2002-1-05 concernant le programme de la mise à jour de la durabilité de moteur. Malheureusement, le bulletin n'était pas clair à propos du fait que cela n'avait à faire qu'avec les motoneiges ZR 440 Sno Pro 2001 vendues au détail.

La réparation du bulletin explique le but du Bulletin original 2002-1-05 daté du 6 novembre, 2001. Veuillez jeter le bulletin original à la poubelle.

■ **REMARQUE:** En avril 2001, nous vous avons envoyé une lettre vous informant la mise à jour à venir de la durabilité de moteur des motoneiges ZR 400 Sno Pro 2001 vendues au détail. Ce bulletin vous informe de manière officielle que les pièces de remplacement sont disponibles et que le programme de mise à jour peut commencer. Ce bulletin ne s'applique pas aux motoneiges vendues à des fins de course.

**Condition:** La saison de course 2001 a été encore une fois une année de gloire pour la compagnie Arctic Cat, et la ZR 440 Sno Pro a prouvé encore une fois qu'elle se trouve dans une classe à elle seule. Malgré ces accomplissements, Arctic Cat pense qu'il peut toujours y avoir des améliorations et a déterminé que le cylindre original des motoneiges affectées n'est pas à la hauteur des normes de la compagnie Arctic Cat. Et c'est pour cela qu'Arctic Cat offre un programme de mise à jour de durabilité de moteur aux consommateurs au détail.

■ **REMARQUE:** Bien que le programme soit volontaire, Arctic Cat encourage tous les propriétaires des motoneiges affectées de faire une mise à jour.

**Solution:** Veuillez installer la Trousse de Mise à Jour de Cylindre/Piston (n/p 0637-215) selon les instructions se trouvant dans la trousse.

**Pièces:** Veuillez commander le nombre approprié de Trusses de Mises à Jour de Cylindre/Piston (n/p 0637-215) en passant par les voies de commandes normales. Votre Compte de Pièces de Détaillant sera facturé et ensuite crédité dès la réception du formulaire de demande de réclamation de garantie et le retour des pièces originales. Nous vous demandons de renvoyer les cylindres, pistons et anneaux.

■ **REMARQUE:** Il sera nécessaire de garder les boulons à crampons d'échappement (exhaust stud bolts) d'origine ainsi que les goupilles à goujon de cylindre (cylinder dowel pins) pour le montage des nouvelles pièces.

■ **REMARQUE:** Il n'est pas nécessaire de renvoyer les pièces d'origine avant d'avoir reçu celles de remplacement; mais votre compte de pièces ne sera crédité que lorsque les pièces d'origines seront renvoyées et reçues à l'usine. Les pièces doivent être renvoyées à Arctic Cat Inc. à l'attention de M. Dick Krogstad.

**Garantie:** Une allocation de main d'oeuvre de 2,7h sera payée par motoneige affectée. Nous vous demandons de ne pas inscrire plus d'un numéro d'identification de véhicule (NIV) par réclamation. Ne soumettez pas de formulaire de réclamation de groupe. Veuillez inscrire 0205 dans la section de Plainte sur le formulaire de Demande de Réclamation de Garantie.

■ **REMARQUE:** Ce bulletin ne s'applique pas aux motoneiges de course. Toute réclamation soumise pour une motoneige de course sera refusée. Seul le consommateur au détail sera couvert par ce bulletin. Tout coureur recevant une lettre datée du 8 novembre, 2001, concernant le programme de mise à jour de durabilité de moteur doit ignorer la lettre. Le programme pour coureurs a été décrit dans une lettre datée du 20 juillet, 2001, concernant la mise à jour de durabilité de moteur. La lettre a été envoyée directement aux coureurs. Une copie de la lettre se trouve ci-jointe comme référence.



Imprimé aux États-Unis



®™ Marques déposées d'Arctic Cat Inc., Thief River Falls, MN 56701



1101